



Política de Privacidade – Creme e Perfume Heloisa Helena

Política de Privacidade

Creme Heloisa Helena – E-commerce

A **Heloisa Helena** valoriza profundamente a confiança de suas clientes. Por isso, cuidamos com responsabilidade, transparência e carinho de todas as informações pessoais fornecidas em nosso site e em nosso e-commerce.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados ao navegar, realizar compras ou interagir conosco.

❤️ Coleta de Informações

Ao utilizar nosso e-commerce, podemos coletar as seguintes informações:

- Nome completo
- CPF (quando necessário para emissão fiscal)
- Endereço de entrega e cobrança
- E-mail
- Telefone
- Dados de pagamento (processados por plataformas seguras)
- Informações de navegação, como endereço IP e cookies

Os dados são fornecidos de forma voluntária ao realizar um cadastro, efetuar uma compra ou entrar em contato com nosso atendimento.

✿ Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para:

- Processar pedidos e pagamentos no e-commerce;
- Emitir notas fiscais;
- Realizar a entrega dos produtos;
- Entrar em contato sobre status do pedido, entrega ou atendimento;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Enviar comunicações, novidades e ofertas, **somente com o seu consentimento**.

♡ Pagamentos no E-commerce

Política de Privacidade – Creme e Perfume Heloisa Helena

As informações de pagamento são processadas por **plataformas de pagamento seguras e certificadas**.

A **Heloisa Helena não armazena dados sensíveis**, como número de cartão de crédito ou senhas bancárias.

Armazenamento e Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas.

Todos os dados são tratados em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**, com respeito, ética e confidencialidade.

Compartilhamento de Informações

Seus dados pessoais **não são vendidos ou comercializados**.

Eles poderão ser compartilhados apenas quando necessário para:

- Processamento de pagamentos;
- Entrega dos produtos (transportadoras ou Correios);
- Sistemas de gestão do e-commerce;
- Cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais.

Todos os parceiros seguem padrões de segurança e proteção de dados.

Cookies e Navegação

Utilizamos cookies para proporcionar uma experiência de navegação mais segura, personalizada e agradável em nosso e-commerce, como:

- Lembrar itens no carrinho;
- Facilitar o login;
- Melhorar o desempenho do site.

Você pode gerenciar o uso de cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

Seus Direitos como Titular dos Dados

Você pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- Corrigir ou atualizar informações;
- Solicitar a exclusão dos dados, quando permitido por lei;



Política de Privacidade – Creme e Perfume Heloisa Helena

- Revogar autorizações de comunicações promocionais.

Para exercer seus direitos, basta entrar em contato conosco pelos canais disponíveis em nosso site.

Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada para refletir melhorias no e-commerce ou mudanças legais. Recomendamos a leitura periódica deste conteúdo.

Contato

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados, nossa equipe está à disposição para atendê-la com atenção, respeito e cuidado.

Agradecemos a compreensão, certos de poder lhes atender da melhor forma.

Equipe Creme Heloisa Helena Limpa Tintura de cabelo do Rosto e Perfumes Heloisa Helena.