



## Política de Privacidade

### Creme Heloisa Helena – E-commerce

A **Heloisa Helena** valoriza profundamente a confiança de suas clientes. Por isso, cuidamos com responsabilidade, transparência e carinho de todas as informações pessoais fornecidas em nosso site e em nosso e-commerce.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados ao navegar, realizar compras ou interagir conosco.

#### Coleta de Informações

Ao utilizar nosso e-commerce, podemos coletar as seguintes informações:

- Nome completo
- CPF (quando necessário para emissão fiscal)
- Endereço de entrega e cobrança
- E-mail
- Telefone
- Dados de pagamento (processados por plataformas seguras)
- Informações de navegação, como endereço IP e cookies

Os dados são fornecidos de forma voluntária ao realizar um cadastro, efetuar uma compra ou entrar em contato com nosso atendimento.

#### Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para:

- Processar pedidos e pagamentos no e-commerce;
- Emitir notas fiscais;
- Realizar a entrega dos produtos;
- Entrar em contato sobre status do pedido, entrega ou atendimento;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Enviar comunicações, novidades e ofertas, **somente com o seu consentimento.**

#### Pagamentos no E-commerce

As informações de pagamento são processadas por **plataformas de pagamento seguras e certificadas**.

A **Heloisa Helena não armazena dados sensíveis**, como número de cartão de crédito ou senhas bancárias.

### **Armazenamento e Segurança dos Dados**

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas.

Todos os dados são tratados em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**, com respeito, ética e confidencialidade.

### **Compartilhamento de Informações**

Seus dados pessoais **não são vendidos ou comercializados**.

Eles poderão ser compartilhados apenas quando necessário para:

- Processamento de pagamentos;
- Entrega dos produtos (transportadoras ou Correios);
- Sistemas de gestão do e-commerce;
- Cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais.

Todos os parceiros seguem padrões de segurança e proteção de dados.

### **Cookies e Navegação**

Utilizamos cookies para proporcionar uma experiência de navegação mais segura, personalizada e agradável em nosso e-commerce, como:

- Lembrar itens no carrinho;
- Facilitar o login;
- Melhorar o desempenho do site.

Você pode gerenciar o uso de cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

### **Seus Direitos como Titular dos Dados**

Você pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- Corrigir ou atualizar informações;
- Solicitar a exclusão dos dados, quando permitido por lei;

- Revogar autorizações de comunicações promocionais.

Para exercer seus direitos, basta entrar em contato conosco pelos canais disponíveis em nosso site.

#### **Alterações nesta Política**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada para refletir melhorias no e-commerce ou mudanças legais. Recomendamos a leitura periódica deste conteúdo.

#### **Contato**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados, nossa equipe está à disposição para atendê-la com atenção, respeito e cuidado.

Agradecemos a compreensão, certos de poder lhes atender da melhor forma.

Equipe Creme Heloisa Helena Limpa Tintura de cabelo do Rosto e Perfumes Heloisa Helena.