

## Termos e Condições de Uso

### Creme e Perfume Heloisa Helena

Seja bem-vinda ao site **Heloisa Helena**. Ao acessar, navegar ou realizar compras em nosso site, você concorda com os termos e condições descritos abaixo. Recomendamos a leitura atenta deste conteúdo, preparado com transparência e respeito a você.

#### 1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar este site, você declara estar de acordo com os presentes Termos e Condições, bem como com nossa **Política de Privacidade**, **Política de Envio**, **Política de Reembolso** e **Declaração de Acessibilidade**.

Caso não concorde com algum item, pedimos que não utilize nossos serviços.

#### 2. Sobre a Marca

A **Heloisa Helena** comercializa produtos cosméticos, incluindo creme dermatológico e perfumes, desenvolvidos com cuidado, qualidade e atenção ao bem-estar feminino.

As informações disponibilizadas no site têm caráter informativo e não substituem orientações médicas ou dermatológicas especializadas.

#### 3. Cadastro e Informações

Para realizar compras, pode ser necessário fornecer dados pessoais verdadeiros, completos e atualizados. A cliente é responsável pelas informações fornecidas no cadastro, incluindo endereço de entrega e meios de contato.

#### 4. Compras e Pagamentos

As compras realizadas em nosso e-commerce estão sujeitas à:

- Confirmação de pagamento;
- Disponibilidade de estoque;
- Aprovação pela plataforma de pagamento.

Os preços, formas de pagamento e condições promocionais podem ser alterados a qualquer momento, sem aviso prévio, respeitando os pedidos já confirmados.

#### 5. Envio e Entrega

Os prazos, valores de frete e condições de entrega estão descritos em nossa **Política de Envio**. A Heloisa Helena não se responsabiliza por atrasos decorrentes de fatores externos, como responsabilidade da transportadora ou endereço incorreto informado pela cliente.

#### 6. Trocas, Devoluções e Reembolsos

As condições para trocas, devoluções e reembolsos seguem o Código de Defesa do Consumidor e estão detalhadas em nossa **Política de Reembolso**, disponível no site.

Por se tratarem de produtos cosméticos, não aceitamos devoluções de produtos abertos ou usados, salvo em casos de defeito de fabricação.

## **7. Uso Adequado do Site**

É proibido utilizar o site para fins ilegais, fraudulentos ou que possam causar danos à marca, a outras usuárias ou à plataforma.

Qualquer tentativa de violação de segurança, cópia indevida de conteúdo ou uso não autorizado poderá resultar em medidas legais.

## **8. Propriedade Intelectual**

Todo o conteúdo presente neste site — incluindo textos, imagens, logotipos, marcas, vídeos e identidade visual — pertence à **Heloisa Helena** e é protegido por direitos autorais.

É proibida a reprodução, distribuição ou uso sem autorização prévia.

## **9. Limitação de Responsabilidade**

A Heloisa Helena não se responsabiliza por:

- Uso inadequado dos produtos;
- Reações adversas decorrentes de sensibilidade individual;
- Falhas técnicas temporárias no site;
- Interrupções causadas por fatores externos ou de força maior.

## **10. Alterações dos Termos**

Estes Termos e Condições podem ser atualizados a qualquer momento para refletir melhorias no site ou mudanças legais.

Recomendamos a consulta periódica deste conteúdo.

## **11. Atendimento e Contato**

Em caso de dúvidas, sugestões ou necessidade de suporte, nossa equipe está à disposição para atendê-la com atenção, respeito e cuidado, por meio dos canais oficiais disponíveis no site.

Agradecemos a compreensão, certos de poder lhes atender da melhor forma.

Equipe Creme Heloisa Helena Limpa Tintura de cabelo do Rosto e Perfumes Heloisa Helena.